

FAQ

PELAKSANAAN TATAKELOLA PENGURUSAN DAN PEROLEHAN PROJEK ICT SEKTOR AWAM

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|---|---|--|
| TUJUAN DAN PEMAKAIAN GARIS PANDUAN | | |
| 1. | Mengapa Garis Panduan Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT Bagi RMKe-13 dikeluarkan? | Garis panduan ini merupakan rujukan kepada Kementerian/agensi dalam melaksanakan Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT RMKe-13 berdasarkan para 3. Tatakelola Pengurusan dan Perolehan Projek ICT Baharu. |
| 2. | Pihak mana yang terkait dengan pemakaian Garis Panduan Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT Bagi RMKe-13? | Garis panduan ini terpakai kepada Kementerian/agensi yang menggunakan peruntukan persekutuan untuk permohonan kelulusan teknikal bermula 1 Mei 2024 bagi tujuan urusan permohonan bajet tahun 2025 untuk pelaksanaan projek ICT tahun 2026. Hal ini adalah kerana kelulusan teknikal merupakan pra-syarat kepada permohonan bajet. |
| 3. | Adakah pelaksanaan tatakelola baharu melibatkan projek yang perlu diangkat ke JTISA sahaja? | Pelaksanaan tatakelola baharu melibatkan semua peringkat kelulusan perolehan ICT termasuk JPICT. |
| 4. | Adakah tatakelola baharu terpakai bagi projek ICT RMKe-12 yang bersambung ke RMKe-13? | Tidak. Tatakelola ini hanya melibatkan permohonan projek ICT Baharu RMKe-13 |
| 5. | Adakah projek ICT yang dipohon dalam RMKe-12 RP5 (2025) dan menjadi projek sambungan pada RMKe-13 RP1 (2026) terpakai bagi garis panduan ini? | Garis panduan ini terpakai bagi pelaksanaan projek ICT baharu bermula RMKe-13. Projek yang telah diluluskan dalam RP5 tidak perlu diangkat semula untuk kelulusan teknikal bagi tahun 2026. |
| 6. | Adakah permohonan penggunaan pengkomputeran awan bagi projek ICT tertakluk kepada pemakaian garis panduan ini? | Bagi permohonan projek ICT baharu seumpama ini perlu diangkat untuk kelulusan JPICT/JTISA sebelum permohonan bajet kepada Kementerian Ekonomi/MOF. |
| PERBEZAAN TATAKELOLA RMKe-12 DAN RMKe-13 | | |
| 7. | Apakah perbezaan utama antara permohonan projek ICT di bawah RMKe-12 dan sebelumnya berbanding permohonan projek ICT di bawah RMKe-13? | Bagi RMKe-12 dan sebelumnya, kelulusan teknikal dimohon selepas mendapat kelulusan bajet manakala bagi RMKe-13, kelulusan teknikal dan anggaran kos dilaksanakan sebelum permohonan bajet kepada Kementerian Ekonomi /MOF. |

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|-------------------------------|---|--|
| GARIS MASA PELAKSANAAN | | |
| 8. | Bilakah tarikh mula permohonan kelulusan teknikal JPICT/JTISA bagi projek ICT di bawah RMKe-13? | Kementerian/agensi boleh membuat permohonan bermula pada 1 Mei 2024. Perincian adalah seperti dalam Garis Panduan para 5.3 (a). |
| KATEGORI PERUNTUKAN | | |
| 9. | Pelaksanaan tatakelola terpakai kepada peruntukan mana? | Tatakelola ini terpakai kepada permohonan Peruntukan Pembangunan (DE) RMKe-13 dan diperluaskan pemakaian kepada Peruntukan Belanja Mengurus (OE), <i>Private Finance Initiative (PFI)/ Public Private Partnership (PPP)</i> dan Projek <i>in-house</i> . |
| 10. | Adakah pembangunan projek ICT secara <i>in-house</i> juga tertakluk kepada tatakelola ini? | Ya. Tujuan bagi memastikan tiada pertindihan skop untuk fungsi yang sama dengan projek ICT sedia ada di Kementerian/agensi lain dan bagi menggalakkan perkongsian pintar serta mengurangkan pembaziran sumber. |
| 11. | Adakah permohonan projek ICT menggunakan peruntukan Belanja Mengurus hanya melibatkan Dasar Baru dan Dasar One-Off sahaja? | Ya. Permohonan projek ICT menggunakan peruntukan Belanja Mengurus bagi Dasar Baru dan Dasar One-Off perlu mematuhi Garis Panduan ini. Bagaimanapun, sekiranya permohonan projek ICT menggunakan peruntukan Belanja Mengurus bagi Dasar Sedia Ada dan belum mendapat kelulusan teknikal ICT perlu diangkat untuk kelulusan teknikal terlebih dahulu. |
| TATACARA PERMOHONAN | | |
| 12. | Bagaimakah proses permohonan kelulusan teknikal JPICT/JTISA bagi projek ICT baharu dan sambungan di bawah RMKe-13? | Rujuk Garis Panduan Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT bagi RMKe-13 para 5.3. |
| 13. | Adakah peringkat kelulusan bagi permohonan projek ICT RMKe-13 berdasarkan kepada aliran proses sedia ada? | Ya. Aliran proses yang sama iaitu bermula daripada kelulusan JPICT agensi dan seterusnya kelulusan JPICT Kementerian dan kelulusan JTISA. Rujukan Surat Pekeliling Am Bilangan 7 Tahun 2024. |
| 14. | Adakah semua cadangan projek ICT yang dikemukakan kepada JDN perlu dinilai diperingkat JPICT Kementerian/agensi terlebih dahulu atau terus dari pemilik projek? | Ya. semua projek perlu dinilai diperingkat JPICT Kementerian/agensi sebelum dikemukakan kepada JDN. |

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|--------------------------------------|---|---|
| 15. | Adakah terdapat sistem / tools yang disediakan untuk mengisi permohonan projek ICT di bawah RMKe-13? | Ada. Kementerian/agensi boleh mengemukakan permohonan projek ICT melalui Sistem Profil Projek ICT Sektor Awam (PROFIT). |
| 16. | Adakah semua projek ICT termasuk pembangunan secara <i>in-house</i> juga perlu dimasukkan dalam PROFIT? | Ya. |
| 17. | Adakah terdapat panduan pengisian permohonan kelulusan projek ICT di bawah RMKe-13? | Ada. Kementerian/agensi hendaklah menyediakan permohonan projek ICT RMKe-13 yang lengkap menggunakan templat permohonan JTISA. |
| 18. | Siapakah yang akan mengisi permohonan projek ICT RMKe-13 dalam MyProjek bagi Bajet Pembangunan atau MyResults bagi Bajet Mengurus? | Kementerian/agensi bertanggungjawab mengisi permohonan projek ICT RMKe-13 melalui MyProjek/MyResults mengikut tarikh yang ditetapkan oleh Kementerian Ekonomi/MOF. |
| 19. | Sekiranya Kementerian/agensi masih belum mempunyai Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) bagi RMKe-13 (2026-2030), bagaimanakah Kementerian/agensi boleh memohon projek ICT RMKe-13 khususnya RP1? | Sekiranya Kementerian/agensi belum memuktamadkan PSP Kementerian/agensi, keperluan perlaksanaan projek boleh berpuncak daripada arahan Memorandum Jemaah Menteri (MJM), Mesyuarat Pasca Kabinet, Pengurusan Atasan Kementerian, Arahan Kerajaan dan arahan-arahan lain mengikut keperluan semasa. |
| KRITERIA PENILAIAN PROJEK ICT | | |
| 20. | Apakah kriteria penilaian oleh JTISA? | <p>Kriteria penilaian JTISA/JPICT Kementerian/JPICT Agensi adalah berdasarkan perkara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Surat Pekeliling Am Bilangan 7 Tahun 2024: JTISA menilai permohonan projek ICT dari aspek daya maju teknikal, pengoptimuman sumber dan keberkesanan kos, memberi pulangan nilai untuk wang (value for money), impak dan keberkesanan yang tinggi kepada rakyat sekaligus meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan Kerajaan. Keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 28 Februari 2025 Penilaian projek ICT sektor awam dimantapkan dengan memberi keutamaan kepada projek ICT yang memenuhi kriteria berikut: |
| 21. | Apakah kriteria penilaian oleh JPICT Kementerian/Agensi? | |

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|-----------------------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> a) projek kritikal dan berimpak tinggi yang memberi kesan kepada rakyat seperti kesihatan awam, pendidikan rakyat, keselamatan negara dan kepentingan ekonomi negara; b) projek kesinambungan yang memerlukan penggantian peralatan dan perisian ICT yang telah usang (melebihi 10 tahun), <i>End of Life</i> (EOL) dan <i>End of Support</i> (EOS) yang tidak menguntungkan untuk dibaiki; c) projek yang menjurus ke arah <i>Enterprise Architecture</i> (EA) Kerajaan bagi mengelakkan pertindihan fungsi aplikasi (perkhidmatan digital), penyimpanan data dan penggunaan platform teknologi secara optimum; d) projek yang mengutamakan penggunaan perkhidmatan guna sama kerajaan dalam mengurangkan perbelanjaan kerajaan untuk jangka masa panjang (Contoh MyGovUC, MyGovCloud@PDSA, MyGDX); e) projek bukan merupakan sistem sokongan fungsi generik agensi sektor awam yang telah dibangunkan dan digunakan oleh agensi sektor awam. (contoh sistem kehadiran); f) projek perkhidmatan kajian dilaksanakan secara dalaman agensi dengan kerjasama perunding ICT sektor awam; dan g) projek yang mengambil kira teknologi baharu dalam pembangunan perkhidmatan digital kerajaan bagi meningkat kecekapan penyampaian perkhidmatan. |
| KELULUSAN PERMOHONAN BAJET | | |
| 22. | Adakah Kementerian Ekonomi /MOF akan meluluskan bajet mengikut jumlah dimohon Kementerian/agensi? | <p>Kelulusan bajet bergantung kepada keputusan Kementerian Ekonomi /MOF seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kelulusan penuh; atau b) Kelulusan sebahagian; atau c) Tidak lulus |
| 23. | Bagaimana sekiranya bajet yang dipohon Kementerian/agensi tidak lulus penuh? | Kemungkinan akan berlaku perubahan skop dan permohonan projek ICT perlu diangkat semula ke JPICT Kementerian dan dimaklumkan kepada JDN. |
| 24. | Pihak mana yang akan mengemukakan senarai projek lulus penilaian teknikal JPICT/JTISA kepada Kementerian Ekonomi /MOF? | Bagi permohonan bajet RMKe-13 RP1, JDN akan konsolidasi projek bersama Kementerian/ Agensi dan Kementerian/ Agensi akan mengemukakan senarai projek lulus penilaian teknikal JTISA kepada Kementerian Ekonomi/MOF. |

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|---------------------------|---|--|
| | | Manakala bagi permohonan bajet RMKe-13 RP2, Kementerian/ Agensi akan mengemukakan senarai projek lulus penilaian teknikal JTISA kepada Kementerian Ekonomi/MOF. Konsolidasi projek Kementerian/ Agensi adalah di JDN sahaja. |
| 25. | Adakah maklumat kelulusan bajet oleh Kementerian Ekonomi /MOF kepada Kementerian/agensi perlu dimaklumkan kepada JDN? | Ya, Kementerian/agensi perlu mengemukakan salinan kelulusan bajet kepada JDN. |
| 26. | Bagaimana sekiranya terdapat pertambahan kos projek ICT akibat pertukaran mata wang asing? | Pengiraan unjuran oleh Kementerian/agensi boleh dibuat berdasarkan purata atau trend kadar tukaran mata wang asing yang dikeluarkan oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). |
| PELAKSANAAN PROJEK | | |
| 27. | Bagaimakah sekiranya terdapat perubahan spesifikasi semasa pelaksanaan projek? | <p>a) Bagi projek yang telah mendapat kelulusan teknikal JTISA tetapi belum dilaksanakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Jika berlaku perubahan skop, agensi hendaklah memohon semula kelulusan teknikal JTISA ii) Jika berlaku perubahan kos, spesifikasi, kuantiti, tempoh projek dan kaedah perolehan tanpa melibatkan perubahan skop, hendaklah memaklumkan secara rasmi kepada urus setia JTISA. <p>b) Bagi projek yang telah mendapat kelulusan teknikal JTISA dan telah dilaksanakan, sebarang perubahan adalah di bawah kawalan Jawatankuasa Teknikal Projek (JKT) dan Jawatankuasa Pemandu Projek (JKP).</p> |
| 28. | Bagaimana tatacara untuk projek fizikal yang mempunyai komponen ICT? | Penilaian teknikal JPICT/JTISA dilaksanakan selepas mendapat bajet dari Kementerian Ekonomi/MOF. |
| 29. | Adakah pemeriksaan bajet di peringkat Kementerian Ekonomi/MOF masih dilaksanakan selepas penilaian teknikal oleh JPICT/JTISA? | Sesi pemeriksaan bajet di Kementerian Ekonomi/MOF akan diadakan seperti proses sedia ada bagi menentukan keutamaan projek berdasarkan kedudukan semasa kewangan Kerajaan dan penetapan siling tahunan projek sekiranya diluluskan. |
| KHIDMAT NASIHAT | | |
| 30. | Bagaimana untuk mendapatkan khidmat nasihat/taklimat/penerangan berkaitan Garis | Kementerian boleh membuat permohonan kepada urusetia JTISA, JDN melalui emel urussetiajtisa@jdn.gov.my . Kementerian boleh menyelaras kehadiran wakil bagi semua agensi di bawah seliaan Kementerian masing-masing dalam sesi tersebut. |

| BIL. | SOALAN | JAWAPAN |
|------|---|---------|
| | Panduan Pelaksanaan Tatakelola Pengurusan Dan Perolehan Projek ICT Bagi RMKe-13 | |